

デイケアさくら

人数	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答
送迎	48	14	3	0	1	10
健康チェック	42	20	3	0	0	11
運動について	37	22	2	0	0	15
運動以外の時間	35	21	5	3	0	12
昼食	39	18	3	3	1	12
おやつ	36	22	3	2	0	13
室内環境	36	19	3	5	0	13
衛生管理	43	15	4	2	0	12
職員の接遇	49	10	4	2	1	10
プライバシー	41	17	5	1	0	12
日常への効果	39	22	4	1	0	10
全体	44	17	2	1	0	12

割合	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答
送迎	73%	21%	5%	0%	2%	13%
健康チェック	65%	31%	5%	0%	0%	14%
運動について	61%	36%	3%	0%	0%	20%
運動以外の時間	55%	33%	8%	5%	0%	16%
昼食	61%	28%	5%	5%	2%	16%
おやつ	57%	35%	5%	3%	0%	17%
室内環境	57%	30%	5%	8%	0%	17%
衛生管理	67%	23%	6%	3%	0%	16%
職員の接遇	74%	15%	6%	3%	2%	13%
プライバシー	64%	27%	8%	2%	0%	16%
日常への効果	59%	33%	6%	2%	0%	13%
全体	69%	27%	3%	2%	0%	16%

配布者数 76 人

回答者数	66 人
------	------

未回収 10 人

回収率 86%

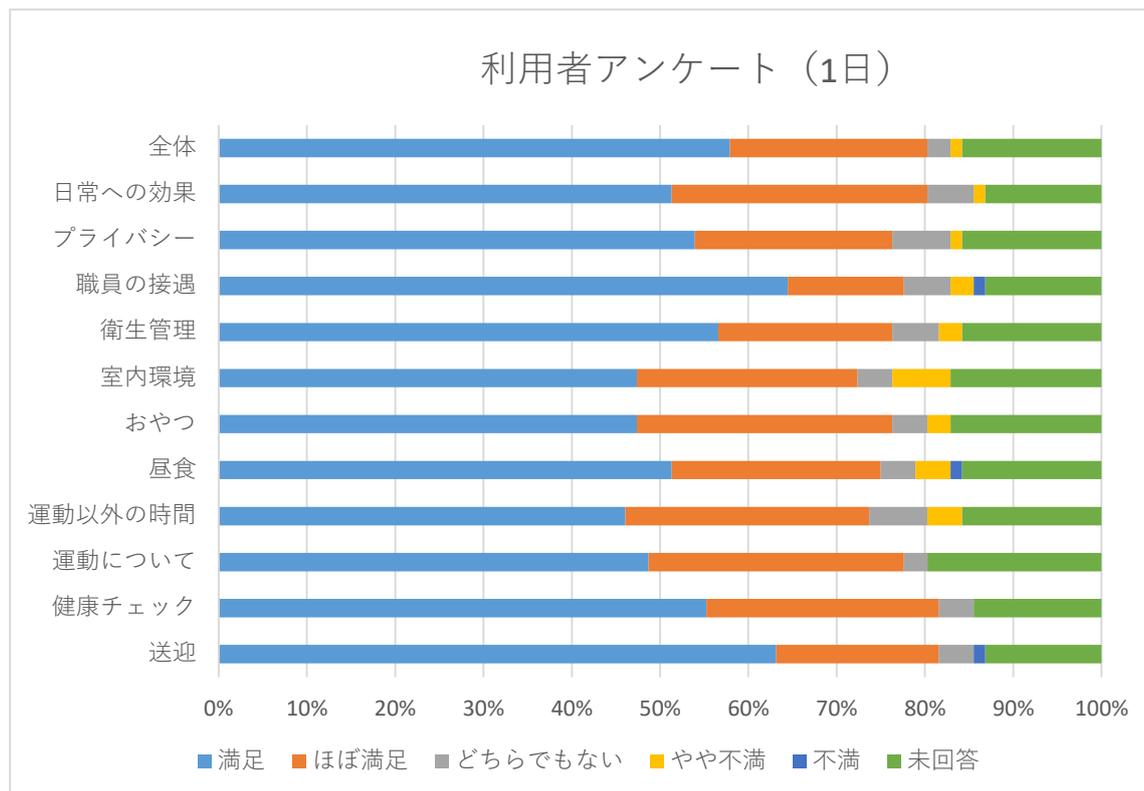
ご意見

*** やや不満、不満足の原因**

- ・ある人によって、迎える側からの挨拶がない人もいようでこちらから挨拶するとされる
- ・職員の中に声が大きく荒っぽい人がいる。職員同士のやり取りで力関係がみられ引っ掛かることがある。
- ・送迎時の車で過去の話や両親の性格など聞かれ、嫌な気分になることがある。
- ・トイレの数が少ない。・トイレ便器周囲ももっときれいにしてほしい。
- ・お弁当の味がおいしくない。魚が多い。
- ・ベッドの数が少ない

*** 日頃感じている事**

- ・行く日は楽しそうにしている。家族としてはうれしいことです
- ・デイケアに行っていると安心する。
- ・いろんな事に嫌な顔せず聞いてもらってお世話頂き感謝しています。
- ・充実した楽しい時間を過ごさせていただいています。
- ・デイケアに行くことで生活に緊張感やメリハリができて良いです。
- ・定期的に髪の毛をカットしていただけると助かりますが理容店の訪問は難しいですか？
- ・楽しく行っています。良くして頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・運動させていただき、右腕の動きが良くなり、日常生活もスムーズに動かせるようになってきて、本当にありがたいと思っています
- ・一人一人丁寧にみてくださっています。ありがとうございます
- ・衣類の着脱の際、デイケアで出来ることはさせていただいているんだなと感じています。介助してしまった方が早く楽なのありがたいです
- ・いつもお世話になりありがとうございます。家に居る時は寝てばかりいるので、デイの日は喜んで寄せていただいています
- ・主人は歩けないので、皆様に大変お世話お掛けしておりますが、よろしく願い致します
- ・どのようにすごしているか、見学できたらなと思っています
- ・送迎時いつも丁寧に接して下さりありがとうございます
- ・安全に入浴できるのでありがたいです
- ・認知症予防のテレビなどを流すなど取り入れていただくとありがたいです



アンケートのご協力ありがとうございました。

ご意見

* やや不満、不満足の原因

- ・ある人によって、迎える側からの挨拶がない人もいるようでこちらから挨拶するとされる
- ・送迎時の車で過去の話や両親の性格など聞かれ、嫌な気分になることがある。
- ・トイレの数が少ない。
- ・トイレ便器周囲ももっときれいにしてほしい。
- ・お弁当の味がおいしくない。魚が多い。

* 日頃感じている事

- ・デイケアに行っていると安心する。
- ・いろんな事に嫌な顔せず聞いてもらってお世話頂き感謝しています。
- ・充実した楽しい時間を過ごさせていただいています。
- ・デイケアに行くことで生活に緊張感やメリハリができて良いです。
- ・定期的に髪の毛をカットしていただくと助かりますが理容店の訪問は難しいですか？
- ・楽しく行っています。良くして頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・運動させていただき、右腕の動きが良くなり、日常生活もスムーズに動かせるようになってきて、本当にありがたいと思っています

色々なご意見ありがとうございました。

改善可能なご意見に対しては、迅速に対応していきたいと思っております。