

デイケアさくら

人数	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答
送迎	100	31	4	1	0	17
健康チェック	88	47	5	0	0	13
運動時間	70	55	8	5	1	14
レッドコード	61	43	8	0	0	41
マシン体操	69	64	5	1	0	14
運動以外の時間	53	61	18	1	2	18
室内環境・設備	92	46	1	0	0	14
衛生管理	90	49	2	0	0	12
職員の接遇	103	30	6	0	0	14
プライバシー	79	49	9	0	0	16
日常への効果	68	56	9	1	0	19
全体	76	55	8	1	0	13

割合	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答
送迎	65%	20%	3%	1%	0%	11%
健康チェック	58%	31%	3%	0%	0%	8%
運動時間	46%	36%	5%	3%	1%	9%
レッドコード	40%	28%	5%	0%	0%	27%
マシン体操	45%	42%	3%	1%	0%	9%
運動以外の時間	35%	40%	12%	1%	1%	12%
室内環境	60%	30%	1%	0%	0%	9%
衛生管理	59%	32%	1%	0%	0%	8%
職員の接遇	67%	20%	4%	0%	0%	9%
プライバシー	52%	32%	6%	0%	0%	10%
日常への効果	44%	37%	6%	1%	0%	12%
全体	50%	36%	5%	1%	0%	8%

登録人数 153 人 回収率 92%

回答者数	141 人
------	-------

ご意見

* やや不満、不満足の原因

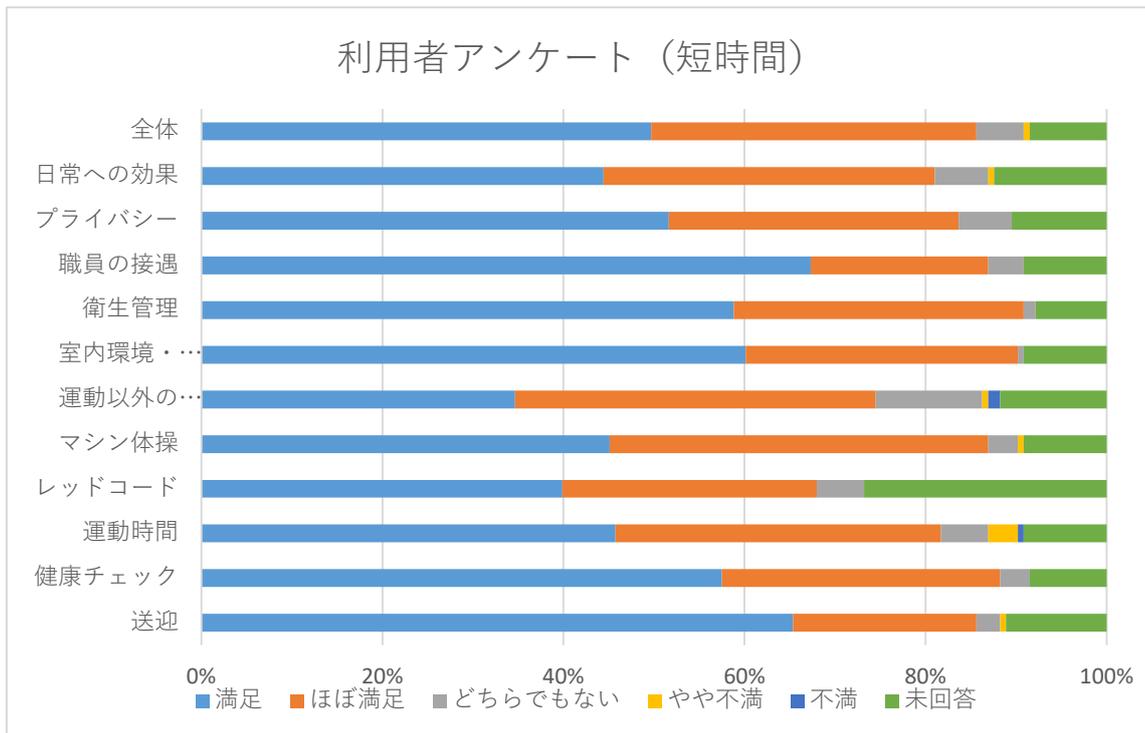
- ・ 時間的に短いので、後30分くらいあるとよいのになと思います
- ・ 送迎車が4人乗る便や1人の便やら配車に差があり公平さにかけると思う
- ・ 今困っている悩み事をゆっくり相談する時間がない
- ・ 器械に休憩のように座っている人がいると困る
- ・ 体操のやり方など指導してほしい。いつも書いてるが実行されていない
- ・ 5-10分でもいいので、お話する時間があると楽しいと思う
- ・ 運動している時、効果があるようにアドバイスしてください
- ・ 一緒に運動している利用者の名前を忘れてしまうので名札などつけるとどうか

* 日頃感じている事

- ・ クイズや昔の歌など取り入れてもらいたいです
- ・ その日の利用者全員でゲームしたろ競争したりして遊ぶことがしたい
- ・ 利用時間が短い。いままでは長すぎたけど今は利用者同士の会話の時間がない
- ・ 暖かい日は10分程度歩行練習も兼ねて外の空気を吸う機会があると良い
- ・ お迎えいつもありがとうございます。お迎えの方は時間通りに来て下さるが、他利用者の方の乗り込みが遅く待たされることがある
- ・ ゆとりをもって終わった後の時間が欲しい
- ・ いつもきめ細かいお心遣いありがとうございます。楽しみに通っております
- ・ 送迎までして頂き、皆さま大変親切で感謝の気持ちでいっぱいです
- ・ 座ってできるレクリエーションや懐かしい歌で声を出すなどする時間があれば良い
- ・ みんなと一緒に楽しく週2回送迎までしていただき感謝しています
- ・ 出来ることが多くなり喜んでます
- ・ 優しい接し方に癒されることがあります
- ・ 体調悪いときや具合の悪い際、診察していただけるのでとてもありがたいです
- ・ 今のところ色々維持できているのでありがたいです
- ・ 家では運動しないので、リハビリをして帰った日は体が楽に感じます
- ・ スタッフの方々の優しさと親切さに安心して過ごすことができ、感謝しております
- ・ 機械類の体操も良いけど、利用者同士の話も楽しいし、いろんな知識が得られるので、座って話す事も視野に入れておいてほしい
- ・ カラオケがしたい
- ・ 運動後椅子に座って脳トレも良いが、歌唱の機会を増やしてほしい。動揺とか
- ・ リハビリさせていただきながら皆さんとの会話も楽しく元気になります
- ・ 加齢に伴う運動機能や意欲低下を抑えるだけでなく、誰かと繋がる喜び、自分の役割を担う充実感を母から感じます。家族だけでは実現出来ない事をかなえてくだ

ご利用者様アンケート結果のご報告

令和7年3月 デイケアさくら



アンケートのご協力ありがとうございました。

ご意見

* やや不満、不満足の原因

- ・ 時間的に短いので、後30分くらいあるとよいのになと思います
- ・ 送迎車が4人乗る便や1人の便やら配車に差があり公平さにかけると思う
- ・ 今困っている悩み事をゆっくり相談する時間がない
- ・ 器械に休憩のように座っている人がいると困る
- ・ 体操のやり方など指導してほしい。

* 日頃感じている事

- ・ クイズや昔の歌など取り入れてもらいたいです
- ・ その日の利用者全員でゲームをしたり競争したりして遊ぶことがしたい
- ・ 利用時間が短い。いままでは長すぎたけど、今は利用者同士の会話の時間がない
- ・ いつもきめ細かいお心遣いありがとうございます。楽しみに通っております
- ・ 送迎までして頂き、皆さま大変親切で感謝の気持ちでいっぱいです
- ・ 体調悪いときや具合の悪い際、診察していただけるのでとてもありがたいです
- ・ 加齢に伴う運動機能や意欲低下を抑えるだけでなく、誰かと繋がる喜び、自分の役割を担う充実感を母から感じます。感謝しています

色々なご意見ありがとうございました。

改善可能なご意見に対しては、迅速に対応していきたいと思っております。