

[11]その他、ご意見やご不明な点に関して、日頃感じておられることをご自由にご記入下さい。

・常に親身になって話を聞いてくださって大変感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。(ご本人)

・いつもお世話になってありがとうございます。わからないことばかりですが、色々と提案していただき助かっています。(ご家族)

・いつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。(ご本人)

・いつもいろいろ相談に乗っていただいたり愚痴を聞いてくださったり、親子でお世話になっています。相談するとすぐに動いてくださり大変助かっております。本当にありがたいです。できるだけ同じ方に長くしていただくようお願いいたします。(ご家族)

・いつ来てくださっても丁寧に説明して下さるので安心してしています。(ご本人)

・たくさん利用者さんをかかえておられるのはよくわかるのですが、認定の更新の時はもう少し普段のこととか気なる点など話ができるといいと思います。時間がないオーラが出ていますので…。介護サービスの利用票の印鑑の時とは違うと思いのので、よろしくお願い致します。(ご本人)

・いつも寄りそった対応して頂いて、すごく感謝しています。これからもよろしくお願い致します。(ご家族)

・高齢者の一人暮らしで娘にも心配をかけていますが、家を離れることができません。さくらさんのおかげで気軽に相談していただける方が身近にいてくださることは大変安心です。週2回のリハビリ、運動。皆様にお会いできるのも大変たのしみにしています。お世話様ですが、どうぞよろしくお願い致します。(ご本人)

・ケアプランさくらさんにお世話になってより4年と3ヶ月になります。それ以前の半年、腰を痛めた方を訪ね、お話を聞き、蛋白質を摂って歩くことを教えてもらい実践、結果筋肉が少しずつ戻り出したところ要支援の認定をして頂き、本多医院に送迎して頂いてマッサージ機器を使っの訓練等で日常生活が戻って来た時はとても嬉しく有難く感謝が沸いてきました。皆さんとお話する間がない程時間いっぱい過ごさせていただいて感謝あるのみです。この状態を続けていけたらと願っています。今後も宜しくお願い致します。(ご本人)

・たくさん利用者さんと接してきたと思うので、ある程度の予想を言ってほしいです。(ご家族)

・ケアマネジャーさんには遠くまで出かけてくださいますので、今のままで満足しています。

(ご家族)