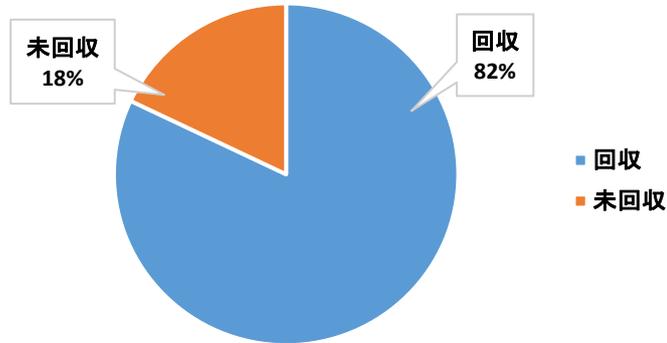


利用者家族等アンケート(令和7年11月)

- 医療法人かおり会 ケアプランさくら -

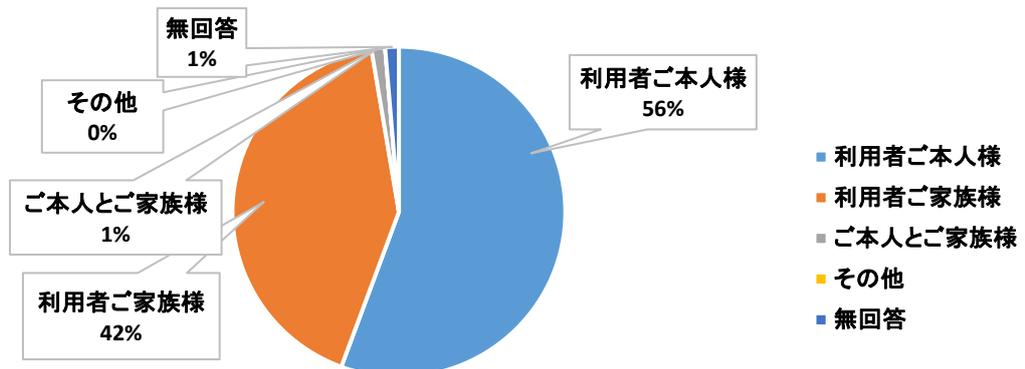
◎アンケート回収率

配布枚数	回収	未回収
184	151	33



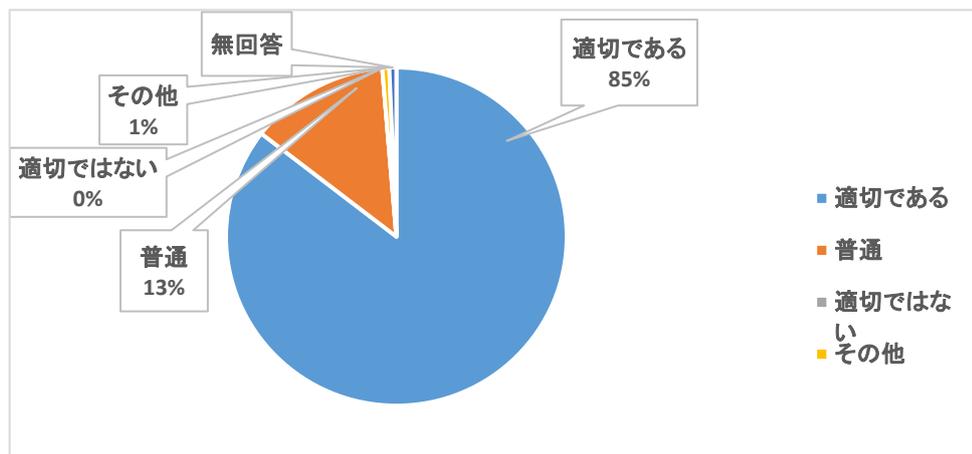
[1]アンケートご記入者様を教えてください。

利用者ご本人様	利用者ご家族様	ご本人とご家族様	その他	無回答
84	63	2	0	2



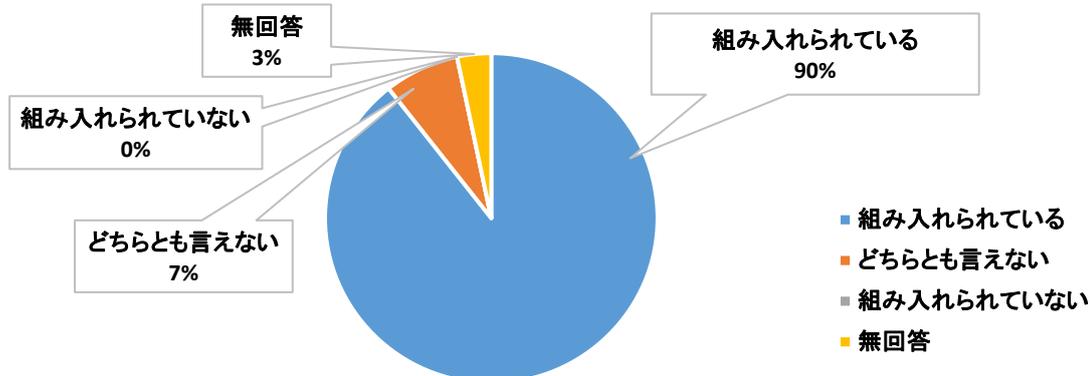
[2]担当ケアマネージャーの言葉遣いや態度は適切ですか。

適切である	普通	適切ではない	その他	無回答
129	20	0	1	1



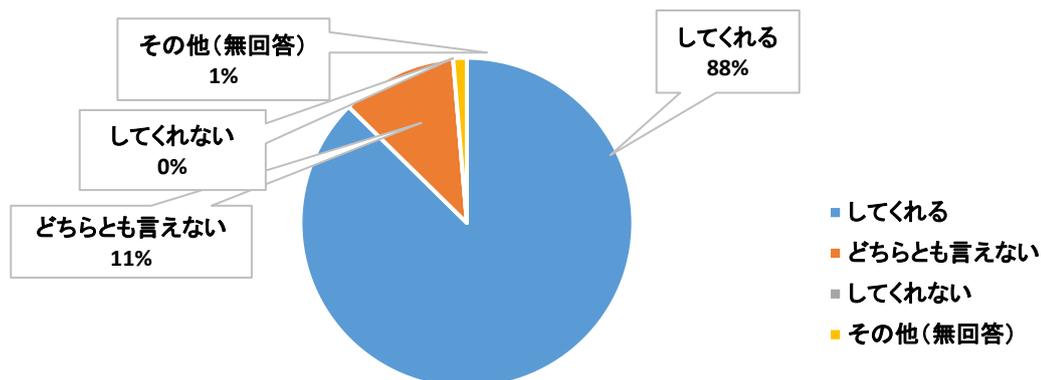
[3] ケアマネージャーが作成した居宅サービス計画(ケアプラン)に、あなたが希望したサービスが組み入れられていますか。

組み入れられている	どちらとも言えない	組み入れられていない	無回答
135	11	0	5



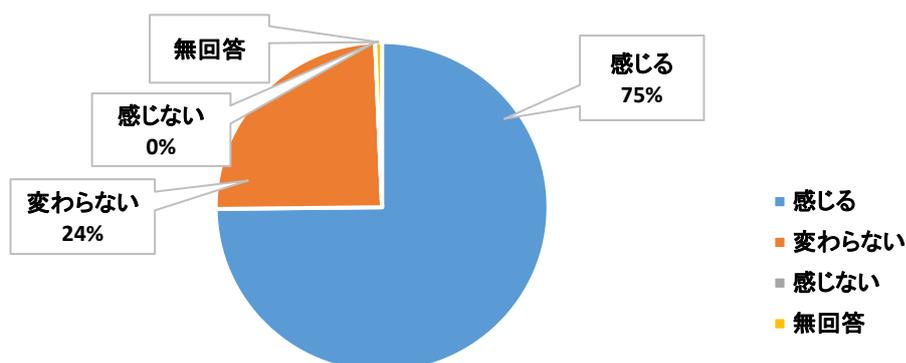
[4] ケアマネージャーは専門的な助言や援助をしてくれますか。

してくれる	どちらとも言えない	してくれない	その他(無回答)
132	17	0	2



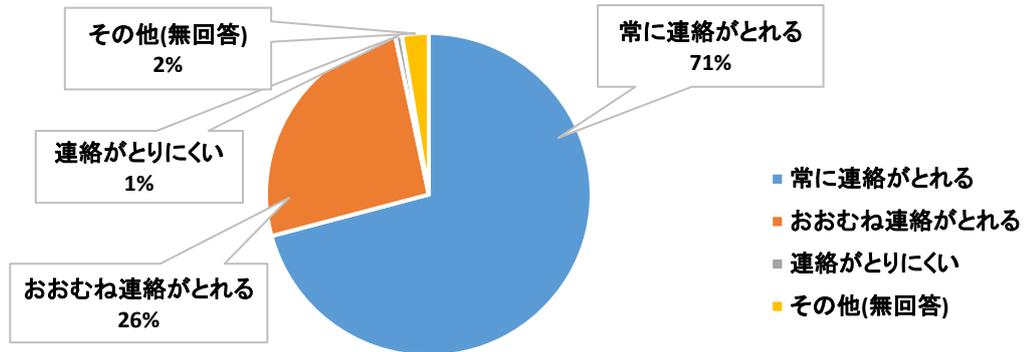
[5] ケアマネージャーの支援や介護サービスを利用して、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったり、毎日の生活が良い方向に変わってきたと感じますか。

感じる	変わらない	感じない	無回答
113	37	0	1



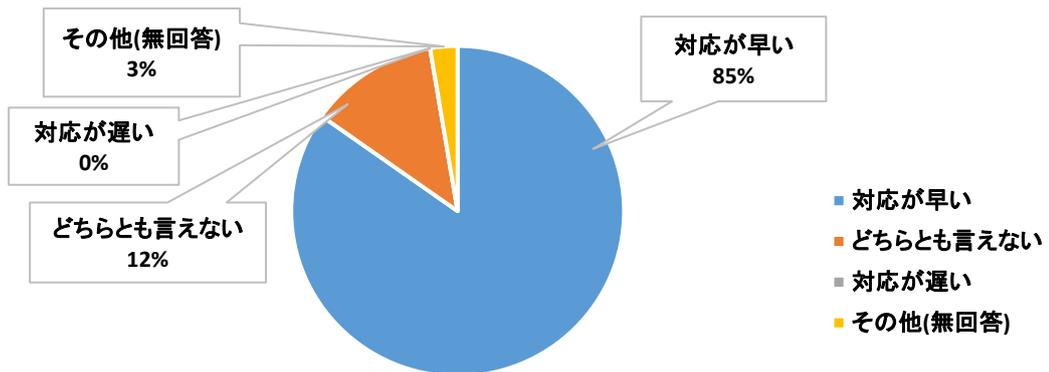
[6]必要な時にケアマネージャーとすぐ連絡がとれますか。

常に連絡がとれる	おおむね連絡がとれる	連絡がとりにくい	その他(無回答)
107	39	1	4



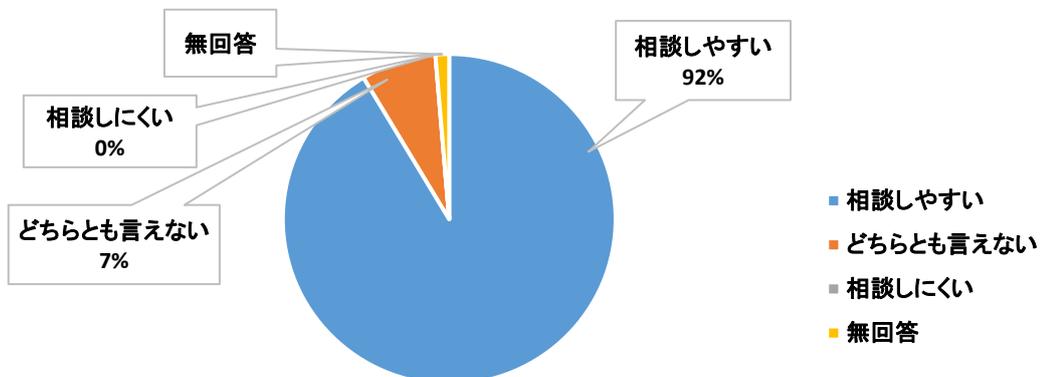
[7]相談に対してケアマネージャーがすぐ対応していますか。

対応が早い	どちらとも言えない	対応が遅い	その他(無回答)
128	19	0	4



[8]担当ケアマネージャーとは相談しやすい関係ですか。

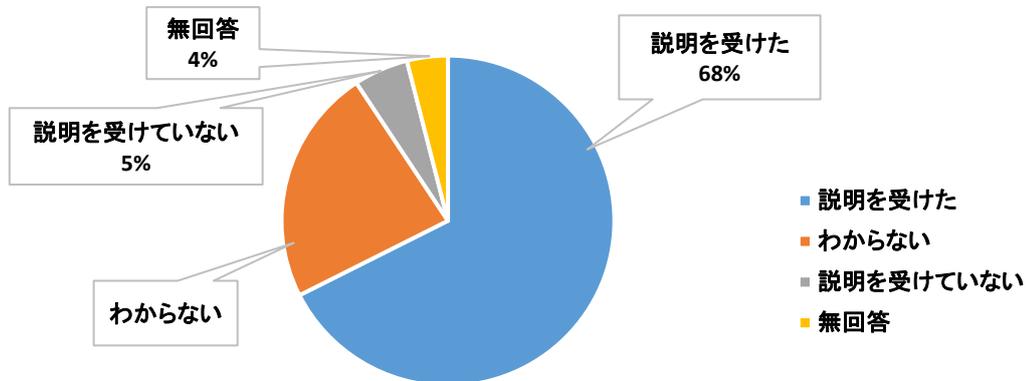
相談しやすい	どちらとも言えない	相談しにくい	無回答
138	11	0	2



[9]あなたの苦情や相談を聞いてくれる窓口の電話番号や担当者(担当係)について

説明を受けましたか。

説明を受けた	わからない	説明を受けていない	無回答
102	35	8	6



[10]総合的な評価はいかがですか。

満足	おおむね満足	普通	不満、やや不満	無回答
88	51	11	0	1

